

## **VU ontwikkelt concreet stappenplan tegen pesten op de werkvloer** Niet straffen, maar gewenste prestaties belonen

Op 30 oktober presenteert het Aubrey Daniels Research Institute for Behavior Analysis (ADRIBA) van de Vrije Universiteit Amsterdam een model om pesten op de werkvloer aan te pakken: het seminar 'Pesten op het werk'. [ADRIBA](#) is een onderzoeksinstituut dat zich bezighoudt met gedragsverandering in organisaties. Het model bevat een concreet stappenplan dat gebaseerd is op principes uit de gedragstherapie: gewenst gedrag belonen, in plaats van ongewenst gedrag afstraffen. Het seminar waarop het model wordt gepresenteerd is een samenwerking van de VU, de Stichting Pesten op de Werkvloer en advocatenkantoor RWV Advocaten. Pers is van harte welkom.

Pesten op de werkvloer is actueler dan ooit: denk aan de Nationale Zorgautoriteit, waar een werknemer werd weggepest door het management, met dramatische gevolgen. Volgens ADRIBA-directeur Marius Rietdijk kunnen gedragstherapeutische principes bij uitstek worden toegepast bij pesten op het werk. "Straffen leidt in eerste instantie tot gehoorzaamheid. Het werkt alleen op korte termijn. Ongewenst gedrag bestraffen werkt dus niet op lange termijn: de gewenste prestaties belonen wel."

### **Slachtoffers krijgen weer invloed op omgeving**

Rietdijk en mededirecteur Joost Kerkhofs koppelen die gedragstherapeutische principes nu aan pesten op de werkvloer. Zij presenteren een concreet model om gewenst gedrag te stimuleren. Rietdijk: "Pesten geeft de pester macht en maakt het slachtoffer machteloos. Door onze concrete aanbevelingen krijgen slachtoffers weer invloed op hun omgeving."

De gedragstherapeutische principes uit het model zijn goed gevalideerd, en hun resultaat is duidelijk te meten. "De principes bestaan al en zijn bewezen effectief. Ze zijn echter niet eerder toegepast bij pesten op het werk." Kerkhofs vult aan: "ADRIBA laat deze methode op veel maatschappelijke vraagstukken los. Met succes."

### **Welke stappen bevat het plan?**

Het ADRIBA-model wil tot een positieve cultuur van gedragsverandering komen met een stappenplan voor werkgevers. Dit stappenplan voor het verminderen van pestgedrag en het stimuleren van positief gedrag bestaat uit de volgende stappen:

1. Specificeer het goede gedrag dat je als werkgever wil zien in plaats van het pestgedrag.

2. Meet hoe vaak het positieve gedrag zich voordoet via steekproeven.
3. Analyseer de oorzaken en gevolgen van het pestgedrag, en waarom het gewenste positieve gedrag zicht e weinig voordoet.
4. Koppel de metingen terug aan de medewerkers via grafieken en scoreborden.
5. Stel directe haalbare en toekomstige uitdagende doelen. In een bedrijf waar men meer kritiek dan complimenten geeft kun je bijvoorbeeld proberen om eerst even veel kritiek als complimenten te geven. Het uitdagende doel is dan om vier keer zo veel complimenten als kritische opmerkingen te geven.
6. Stel gezamenlijke beloningen vast en deel die uit als (sub)doelen zijn behaald, zoals taart bij de koffie, samen uit lunchen of samen naar het theater. Groepsbeloningen werken het best, omdat teamleden er belang bij hebben elkaar te helpen in plaats van te pesten.

Dit stappenplan wordt gepresenteerd en toegelicht op het seminar 'Pesten op het werk'.

### **Seminar 'Pesten op het werk'**

Het evenement vindt plaats op de VU op donderdagmiddag 30 oktober en start om 13.30 uur. De kosten bedragen €119,50, excl. BTW. Beknopt programma:

1. Gedrag, oorzaken van pesten, invloed bedrijfscultuur – Laura Willemse, Stichting Pesten op de werkvloer
2. Wetgeving, arbowet, noodzaak goed beleid bij organisaties – Bob Heeren, RWV Advocaten
3. Hoe vermindert u pestgedrag en bevordert u een positieve bedrijfscultuur? – Marius Rietdijk, VU ADRIBA

Inschrijven via: [http://pestenopdewerkvloer.nl/?page\\_id=482](http://pestenopdewerkvloer.nl/?page_id=482)

### **NOOT VOOR DE REDACTIE**

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Marius Rietdijk.

#### **Persvoorlichting VU**

**T** 020 5985666  
**E** pers@vu.nl

#### **Marius Rietdijk**

**T** 020 5982325  
**E** m.m.rietdijk@vu.nl